



KLASA: UP/I-344-07/22-02/06
URBROJ: 376-04-23-10
Zagreb, 30. ožujka 2023.

Na temelju članka 60. i 62. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19) te članka 139. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad davateljem poštanskih usluga, trgovačkim društvom HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, OIB: 87311810356, poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, po službenoj dužnosti, donosi

RJEŠENJE O IZVRŠENJU

1. Utvrđuje se da je rješenje poštanskog inspektora Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/22-02/06; URBROJ: 376-04-22-01 od 26. rujna 2022., postalo izvršno 30. rujna 2022., te da izvršenik, davatelj poštanskih usluga, trgovačko društvo HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, OIB: 87311810356, ne postupa kako mu je to naređeno pod točkom 2. izreke navedenog Rješenja
2. Naređuje se izvršeniku, davatelju poštanskih usluga, trgovačkom društvu HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, OIB: 87311810356, da odmah po primitku ovog rješenja postupi po točki 2. izreke izvršnog Rješenja iz točke 1. izreke ovog rješenja, na način da prilikom obavljanja univerzalne usluge u unutarnjem prometu, osigura svim korisnicima uručenje primljenih pisama, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. Zakona o poštanskim uslugama, uređen njegovim Općim uvjetima za obavljanje univerzalne usluge.
3. U slučaju da izvršenik, davatelj poštanskih usluga, trgovačko društvo HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, OIB: 87311810356, ne postupi kako mu je to naređeno u točki 2. izreke ovog rješenja, poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti izreći će odgovornoj osobi izvršenika novčanu kaznu u iznosu od 4.000,00 EUR (četiritisuće eura)/30.138,00 kn (tridesettisućastotridesetosam kuna)*. U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze iz točke 2. izreke Rješenja, izreći će se druga, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Točkom 2. izreke rješenja poštanskog inspektora Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/22-02/06; URBROJ: 376-04-22-01 od 26. rujna 2022., (u tekstu: Rješenje), davatelju poštanskih usluga, trgovačkom društvu HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, OIB: 87311810356 (u tekstu: izvršenik), naređeno je da bez odgode, prilikom obavljanja univerzalne usluge u unutarnjem prometu, osigura svim korisnicima uručenje primljenih pisama, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19; dalje: ZPU), uređen njegovim Općim uvjetima za obavljanje univerzalne usluge.

Rješenje je dostavljeno izvršeniku 30. rujna 2022., čime je sukladno članku 133. stavku 2. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21; dalje: ZUP) postalo izvršno.

Uzimajući u obzir zaprimljene predstavke koje su ukazivale na to da izvršenik možebitno ne postupa kako mu je to naređeno pod točkom 2. izreke izvršnog Rješenja, u svrhu provjere postupanja po Rješenju, poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: inspektor) je izvršio dva inspekcijska pregleda i to u poštanskom uredu 51000 Rijeka i poštanskom uredu 21400 Supetar, a o čemu su sastavljeni zapisnici od 12. siječnja i od 9. veljače 2023. Budući da je činjenično stanje koje je utvrđeno navedenim inspekcijskim pregledima upućivalo na to da izvršenik ne ispunjava obveze o kojima je inspektor riješio pod točkom 2. izreke izvršnog Rješenja, inspektor je pisanim putem od izvršenika zatražio točne i potpune podatke i dokumentaciju potrebne radi utvrđivanja potpunog činjeničnog stanja o tome da li izvršenik postupa kako mu je to naređeno točkom 2. izreke izvršnog Rješenja.

Tijekom provođenja inspekcijskog pregleda 11. siječnja 2023., u poštanskom uredu 51000 Rijeka, zatečeno je više od 450 običnih poštanskih pošiljaka, različitih pošiljatelja koje su adresirane na različite primatelje, čiji prijam je izvršenik obavio prije 30. prosinca 2022. (dalje: poštanske pošiljke koje su 11. siječnja 2023. zatečene u poštanskom uredu 51000 Rijeka), a koje obične poštanske pošiljke je izvršenik, prije 11. siječnja 2023., prilikom obavljanja poštanskih usluga, bio obvezan uručiti dostavom na adresi primatelja putem poštanskog ureda 51000 Rijeka, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić kako je to propisano odredbama ZPU-a, Pravilnika o obavljanju univerzalne usluge (NN br. 41/13 i 103/21; dalje: Pravilnik) te općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga izvršenika iz članka 44. ZPU-a (dalje: Opći uvjeti HP-a). Inspekcijskim pregledom je utvrđeno da, prilikom obavljanja poštanskih usluga, izvršenik prije 11. siječnja 2023., ovdje navedene pošiljke nije niti uručio niti pokušao uručiti primateljima, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, a kako je to bio obvezan prema odredbama ZPU-a, Pravilnika i Općih uvjeta HP-a. O navedenom utvrđenom činjeničnom stanju sastavljen je Zapisnik o izvršenom inspekcijskom pregledu od 12. siječnja 2023.

Tijekom provođenja inspekcijskog pregleda 8. veljače 2023., u poštanskom uredu 21400 Supetar, zatečeno je više od 50 običnih poštanskih pošiljaka, različitih pošiljatelja čiji prijam je izvršenik obavio prije 30. siječnja 2023. (dalje: poštanske pošiljke koje su 8. veljače 2023. zatečene u poštanskom uredu 21400 Supetar), a koje obične poštanske pošiljke je izvršenik, prilikom obavljanja poštanskih usluga, prije 8. veljače 2023., bio obvezan uručiti dostavom na adresi primatelja putem poštanskog ureda 21400 Supetar, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić kako je to propisano odredbama ZPU-a, Pravilnika i Općih uvjeta HP-a. Inspekcijskim pregledom je utvrđeno da, prilikom obavljanja poštanskih usluga, izvršenik prije 8. veljače 2023., ovdje navedene pošiljke nije niti uručio niti pokušao uručiti primateljima, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, a kako je to bio obvezan prema odredbama ZPU-a, Pravilnika i Općih uvjeta HP-a. O navedenom utvrđenom činjeničnom stanju sastavljen je Zapisnik o izvršenom inspekcijskom pregledu od 9. veljače 2023.

Nadalje, za 23 poštanske pošiljke koje su 11. siječnja 2023. zatečene u poštanskom uredu 51000 Rijeka te za 12 poštanskih pošiljaka koje su 8. veljače 2023. zatečene u poštanskom uredu 21400 Supetar, metodom uzoraka, inspekcijskim nadzorom je utvrđivano o kojoj se konkretno vrsti poštanske pošiljke radi u smislu Općih uvjeta HP-a, te su u tu svrhu izvršeniku upućeni zahtjevi za dostavu podataka od 31. siječnja i 24. veljače 2023., a po kojim zahtjevima je izvršenik svojim dopisima od 8. veljače i od 8. ožujka 2023. dostavio tražene podatke.

Temeljem Zapisnika o izvršenom inspekcijskom pregledu od 12. siječnja 2023. KLASA: UP/I-344-07/22-02/06; URBROJ: 376-04-23-02 i podataka koje je izvršenik dostavio svojim dopisom

od 8. veljače 2023., za **20** poštanskih pošiljaka koje su **11. siječnja 2023.** zatečene u poštanskom uredu 51000 Rijeka, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da su iste u naravi pisma u smislu odredbi članka 4. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge izvršenika, čiji prijam je izvršenik obavio **14., 15., 19., 21., 22., 23., 27., 28. i 29. prosinca 2022.** (dalje: pisma zatečena u poštanskom uredu 51000 Rijeka), dok je za **3** poštanske pošiljke koje su **11. siječnja 2023.** zatečene u poštanskom uredu 51000 Rijeka inspekcijskim nadzorom utvrđeno da su iste u naravi pismovne pošiljke mase do 2 kilograma u smislu odredbi Općih uvjeta za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga izvršenika, čiji prijam je izvršenik obavio **14., 15., i 23. prosinca 2022.**

Također, temeljem Zapisnika o izvršenom inspekcijskom pregledu od 9. veljače 2023. KLASA: UP/I-344-07/22-02/06; URBROJ: 376-04-23-07 i podataka koje je izvršenik dostavio svojim dopisom od 8. ožujka 2023., za **11** poštanskih pošiljaka koje su **8. veljače 2023.** zatečene u poštanskom uredu 21400 Supetar, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da su iste u naravi pisma u smislu odredbi članka 4. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge izvršenika, čiji prijam je izvršenik obavio **4., 6., 9., 13., 17., 24., 26. i 27. siječnja 2023.** (dalje: pisma zatečena u poštanskom uredu 21400 Supetar), dok je za **1** poštansku pošiljku koja je **8. veljače 2023.** zatečena u poštanskom uredu 21400 Supetar inspekcijskim nadzorom utvrđeno da je ista u naravi pismovna pošiljka mase do 2 kilograma u smislu odredbi Općih uvjeta za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga izvršenika, čiji prijam je izvršenik obavio **24. siječnja 2023.**

Zahtjevima za dostavu podataka od 31. siječnja i 24. veljače 2023., izvršenik je upoznat o tome kako činjenično stanje utvrđeno u dotadašnjem tijeku postupka upućuje na to da izvršenik ne ispunjava obveze o kojima je inspektor riješio Rješenjem. Po navedenim zahtjevima za dostavu podataka, izvršenik se očitovao dopisima od 8. veljače i od 8. ožujka 2023. U navedenim dopisima izvršenik navodi da u okviru do tada utvrđenog, *ali i utvrdivog činjeničnog stanja, nije moguće ocjenjivati jesu li rokovi za dostavu pisama zatečenih u poštanskom 51000 Rijeka i pisama zatečenih u poštanskom uredu 21400 Supetar (dalje: predmetna pisma), a propisani odredbom članka 40. stavak 1. točka 1. ZPU-a, poštovani odnosno jesu li prekoračeni.* Također, u navedenim dopisima izvršenik navodi da *bi se takvo prekoračenje pošiljaka moglo utvrditi, potrebno bi bilo raspolagati brojem ukupno uručenih pošiljaka, što je predmetom godišnjeg izvješća o kakvoći obavljanja univerzalne usluge, a koje će se za 2022. godinu, sukladno čl. 41. st. 3. ZPU-a, dostaviti Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti najkasnije do 01.04.2023.*

Rješenjem je utvrđena povreda odredbi članka 3. stavka 2., članka 15. stavka 4. točke 2. te članka 44. stavka 2. točke 4. i točke 5. ZPU-a i u istom nije utvrđena povreda *članka 40. stavak 1. točka 1. ZPU-a*, a iz kojega razloga inspektor nije uočio da bi ovi navodi iz dopisa izvršenika od 8. veljače i od 8. ožujka 2023., koji se odnose na to *jesu li rokovi za dostavu pošiljaka propisani odredbom članka 40. stavak 1. točka 1. ZPU-a, poštovani odnosno jesu li prekoračeni*, mogli utjecati na zakonitost ovoga rješenja.

Odredbom članka 50. stavak 3. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge izvršenika, sukladno članku 44, stavku 2., točki 5. ZPU-a, utvrđen je krajnji rok za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu i to za poštanske pošiljke najbrže kategorije u roku od pet radnih dana (D+5), a za sve ostale pošiljke, uključujući i predmetna pisma, u roku od sedam radnih dana (D+7).

Uzimajući u obzir navedeno, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da su predmeta pisma, u naravi obične poštanske pošiljke, koje je izvršenik, prilikom obavljanja univerzalne usluge u unutarnjem poštanskom prometu, bio obvezan uručiti ili pokušati uručiti, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. ZPU-a, uređen njegovim Općim uvjetima za obavljanje univerzalne usluge.

Budući da je izvršenik predmetna pisma propustio uručiti ili pokušati uručiti primateljima, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčević, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. ZPU-a, uređen njegovim Općim uvjetima za obavljanje univerzalne usluge, u postupku je utvrđeno da izvršenik ne postupa po izvršnom Rješenju.

Stoga je, radi izvršenja Rješenja, u svrhu usklađivanja obavljanja univerzalne usluge s odredbama članka 3. stavka 2., članka 15. stavka 4. točke 2. te članka 44. stavka 2. točke 4. i točke 5. ZPU-a, na temelju članka 139. ZUP-a riješeno kao u izreci.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskim stranicama Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku 30 dana od primitka ovog rješenja.

POŠTANSKI INSPEKTOR

Marjan Krunić, dipl. ing.

Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. U spis

*(fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 kn)